

Communication interpersonnelle



Cette formation permet de développer des compétences essentielles pour une communication fluide et adaptée à divers interlocuteurs, favorisant ainsi la prévention des conflits.

Catégorie

Secteur, démarches et outils

Objectifs de la formation

Adapter sa communication verbale et non-verbale à tout type d'interlocuteur

Prévenir les situations de conflits

Améliorer la qualité de ses relations professionnelles

Description

Repérer son propre style de communication et son cadre de référence.

Utiliser un vocabulaire neutre et objectif.

Mettre en place les bonnes conditions pour une communication optimale.

Appliquer les techniques de communication :

Écoute active - Reformulation - Questionnement

Utiliser les modulations et poser sa voix.

Maîtriser sa communication non verbale et paraverbale :

Gestuelle - Expressions - Modulations de la voix - Débit de paroles
Identifier et s'adapter aux émotions de son interlocuteur.

Développer une argumentation.

Comprendre les mécanismes d'un conflit et utiliser les méthodes appropriées de résolution.

Conclure une situation de conflit.

Le schéma de communication

Le cadre de référence, la perception et les a priori

Les différents modes de communication : verbale, non verbale et paraverbale

Les filtres et parasites de la communication interpersonnelle

Les notions de faits, opinions et jugements

Les différents types de questionnements et leurs objectifs

La notion d'empathie

La communication non violente

Moyens et supports pédagogiques

Vidéoprojection

Documentation

Support des situations rencontrées / débats

Expérimentations

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation non certifiante tout au long de la formation avec reprise si besoin des notions non assimilées.

Suivi de l'exécution de l'action : liste d'émargement.

Procédure d'évaluation : évaluation continue et questionnaire d'évaluation en fin de formation.

Document remis à la fin de la formation : attestation de formation

Durée : 12 heures sur 2 jours

Lieu : Fronton ou sur site

Mode : intra ou inter

Public visé

Professionnels de la Petite Enfance et de l'Enfance : • Éducateurs et auxiliaires en crèche • Assistants maternels agréés • Gardes d'enfants à domicile • Animateurs (centres de loisirs, colonies, périscolaire) • Personnel CAP AEPE en école maternelle • TISF et accompagnants à domicile • Assistants familiaux (Aide Sociale à l'Enfance) • Aides à domicile et auxiliaires de vie • Aidants familiaux (enfants handicapés ou malades)

Prérequis

Aucun

Admission à la formation

Bulletin d'inscription

Financement de la formation

Le plan de développement des compétences/entreprise/autres à déterminer avec Parents Aujourd'hui.

Profession libérale : FIFPL

Salarié du particulier employeur :

Assistant Maternelle, Garde d'enfant, Employé familial : coûts pédagogiques et frais de repas et km totalement pris en par Ipéria l'institut, plan PDC (dans la limite de 58 heures/an - voir conditions)

Non pris en charge par le C.P.F. (Compte Formation Professionnelle)

Tarif inter T.T.C : 350,00 €/participant

Tarif intra T.T.C : nous contacter

Information & inscription en ligne :

www.parentsaujourdhui.org

Contact : 06.25.58.18.25