



Gérer les situations difficiles

Bloc 3

OBJECTIFS

Au terme de la formation, le stagiaire sera en mesure d'anticiper, de prévenir des situations difficiles et de contribuer à leur résolution. Il sera en capacité de communiquer efficacement et de manière adaptée.

PROGRAMME



APTITUDES :

- Gérer avec efficacité les situations conflictuelles, apaiser les tensions apparues en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des ressources externes si besoin.
- Réagir de façon appropriée face à un état dépressif, une souffrance psychique et alerter de façon adaptée.
- Repérer les signes précurseurs des crises afin d'adapter son comportement en conséquence.
- Se situer face à la souffrance, au désarroi de la famille, repérer son rôle et adopter un comportement et un mode de communication adaptés.

SAVOIRS :

- Les processus, sources et différentes formes d'expression des conflits.
- Les modes et moyens d'expression des états émotionnels comme le stress, la douleur, la dépression, la souffrance, et des aspects psychoaffectifs liés aux différents âges et étapes de la vie.
- Les conséquences des changements et événements de la vie sur les comportements.
- Le rôle du professionnel au sein du réseau familial et l'altération des rapports liée aux évolutions de l'état de santé de la personne accompagnée (adulte, enfant).
- Favoriser la relation et la communication entre la personne accompagnée et son environnement, par exemple : famille, amis, intervenants externes.
- Observer les évolutions de santé de la personne accompagnée, notamment les dégradations et alerter les bons interlocuteurs.

METHODE PEDAGOGIQUE



- Méthodes pédagogiques interactives : études de cas, échanges d'expériences,
- analyse des pratiques,
- apports théoriques

DUREE :

DATES

- 14 heures
- 2 jours
- Public visés : Tous salariés et assistants maternels du particulier employeur
- Financement :

En accord avec votre employeur (pas d'avance de prise en charge)
48 heures par an dès la 1ère heure travaillée
Rémunération maintenue pendant le temps d'accueil (Ex. en semaine si jour travaillé)
Allocation de formation si hors temps d'accueil habituel (ex. samedi si non travaillé)
4.29 € net/heure de formation au 1er janvier 2018
Frais annexes : Frais KM domicile/lieu de formation par jour de formation. 0,211/KM
repas : 12€/jour .Le coût et frais annexes de la formation sont directement payés par Agefos-PME. Le revenu de formation est assujéti à l'impôt sur le revenu.

☒ Module à finalité non certifiante/certifiant
Référence : MIGSD2018

☒ Plan de formation Fin de formation
Remise d'une attestation de formation
Pour le stagiaire possédant un passeport : complété
Pour le stagiaire entrant pour la 1^{ère} formation continue :
Passeport délivré et complété

Toutes nos formations peuvent être mises en place dans votre commune. Contactez-nous !

Site internet : www.parentsaujourdhui.org ou formation@parentsaujourdhui.org
ou par téléphone : 06 25 58 18 25